

## **Algemene voorwaarden Kriminals.nl**

Op deze Website kun je meedoen aan een tekstgebaseerd online multiplayer spel ("het Spel"). Bij deelname aan het Spel en elk ander gebruik van deze Website moet je akkoord zijn met de onderstaande voorwaarden.

De Aanbieder van het Spel en deze Website is MBK Management te Zonhoven. Als je vragen hebt over deze voorwaarden, kun je bij voorkeur per e-mail contact opnemen via [info@kriminals.nl](mailto:info@kriminals.nl). Ons postadres is Ekkersputstraat 54 3520 te Zonhoven.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 5 maart 2014.

### **Artikel 1. Inhoud van de Website**

1.1 Aanbieder verleent via de Website toegang tot het Spel en publiceert hier teksten, afbeeldingen en andere materialen die door Aanbieder en derden zijn aangeleverd.

1.2 Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Aanbieder, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht.

1.3 Deze materialen kunnen op elk moment gewijzigd worden zonder voorafgaande mededeling van Aanbieder. Aan deze materialen kunnen geen rechten worden ontleend.

1.4 Deze materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik in het kader van het Spel.

### **Artikel 2. Aanmelding voor het Spel**

2.1 Om mee te doen aan het Spel, moet je je eerst aanmelden. Als je jonger bent dan zestien jaar, dan verklaar je toestemming van je ouders te hebben om je aan te mogen melden.

Aanbieder is zonder opgaaf van redenen gerechtigd je aanmelding te weigeren.

2.2 Als Aanbieder je aanmelding accepteert, verstrekt Aanbieder je toegang tot een account via een wachtwoord. Je wachtwoord moet je strikt geheim houden. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor misbruik van het wachtwoord en mag ervan uitgaan dat alles wat gebeurt vanaf jouw account, onder jouw verantwoordelijkheid en risico gebeurt.

2.3 Je mag op elk moment maximaal drie accounts in overwegend gebruik per internetaansluiting hebben.

2.4 Het is niet toegestaan om een account te delen, te verkopen of over te dragen aan een ander zonder voorafgaande toestemming van Aanbieder. Het is ook niet toegestaan om het account van een ander te gebruiken.

2.4 Bij geconstateerde overtreding van het voorgaande is Aanbieder gerechtigd om al je accounts op te heffen.

### **Artikel 3. Spelen van het Spel**

3.1 Je bent verplicht je aan deze gebruiksvoorwaarden en eventuele binnen het Spel gestelde aanvullende regels (samen: de Spelregels) te houden. De Spelregels kunnen na elke ronde worden aangepast. Bij enig conflict tussen deze gebruiksvoorwaarden en zulke aanvullende regels prevaleren deze gebruiksvoorwaarden.

3.2 Bij een gebleken overtreding van de Spelregels is Aanbieder gerechtigd maar niet verplicht een Sanctie op te leggen. Bij overtreding door een crewlid kan tevens een Sanctie worden opgelegd aan de eigenaar van die crew.

3.3 Sancties kunnen lopen van een waarschuwing tot inbeslagname van credits, speelgeld of bezittingen of zelfs permanente uitsluiting van het Spel en de Website. Aanbieder kan je (gebruikers)naam vermelden op de Website met daarbij de overtreding en de opgelegde Sanctie.

3.4 Het is niet toegestaan om gebruik te maken van hulpmiddelen zoals scripts, bots of plugins die je een oneerlijk voordeel kunnen geven ten opzichte van andere deelnemers. Het is tevens niet toegestaan om enige beveiliging van het Spel of de Website te omzeilen of buiten werking te stellen, dit zal leiden tot uitsluiting van het Spel en de Website.

3.5 Het is verboden misbruik te maken van fouten of onvolkomenheden van het Spel of de Website. Het is tevens verboden deze op openbare fora te melden of te delen met anderen zonder toestemming van Aanbieder. Bij iedere schending van dit artikel ben je een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per gebeurtenis schuldig, onverminderd eventuele vergoedingen voor schade die Aanbieder of anderen door de schending lijden.

3.6 Als je fouten of onvolkomenheden in de Website of gebruikte programmatuur aantreft, zul je je best doen deze onder de aandacht van Aanbieder te brengen.

3.7 Aanbieder kan de winnaar(s) van een spelronde één of meer prijzen verstrekken. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet je akkoord gaan met het prijzenreglement dat Aanbieder tijdig op de Website zal publiceren.

## **Artikel 4. Bijdragen op de Website**

4.1 Aanbieder geeft je gelegenheid om via een chat, berichtendienst, forum en andere middelen berichten te plaatsen voor of te versturen aan anderen, en om informatie en afbeeldingen op te nemen in een profiel van jezelf en van crews waar je lid van bent (samen: Bijdragen).

4.2 Je geeft hierbij Aanbieder een niet-exclusieve licentie om je Bijdragen op elke manier te publiceren op de Website. Daaronder valt tevens het recht om Bijdragen te wijzigen en/of in te korten. Je ziet hierbij af van enig recht op naamsvermelding bij publicatie op de Website.

4.3 Het is niet toegestaan om in Bijdragen

- hyperlinks op te nemen naar externe sites met kwaadaardige inhoud (zoals overmatige popups, virussen of spyware);
- hyperlinks op te nemen naar externe sites die niets met het Spel te maken hebben, afgezien van hyperlinks naar humoristische sites in berichten aan één deelnemer, mits op verzoek van die deelnemer, of in berichten op daarvoor bestemde gedeelten van de Website;
- bedreigende, onjuiste, aanstootgevende, pornografische, discriminerende of haatzaaiende informatie op te nemen;
- de indruk te wekken dat je hulppersoon of vertegenwoordiger van Aanbieder bent,
- materiaal op te nemen dat inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval valt het opnemen van afbeeldingen of hyperlinks daarnaar zonder toestemming van de rechthebbenden;

- materiaal op te nemen dat onevenredig veel belasting voor de systemen van Aanbieder vergt;
- mensen te werven voor een crew, behalve in het profiel van een crew of een lid daarvan, en bij berichten aan één deelnemer in wiens profiel niet vermeld is dat deze zulke wervende berichten niet wil ontvangen.

4.4 Het is niet toegestaan meer dan twee berichten binnen één uur te sturen naar een deelnemer wanneer deze nog niet op één van deze twee gereageerd heeft. Het is tevens niet toegestaan enig bericht naar een deelnemer te sturen die heeft aangegeven geen berichten van jou te willen ontvangen.

4.4 Mocht Aanbieder een redelijk vermoeden krijgen dat een Bijdrage in strijd is met de Spelregels of de wet, dan heeft Aanbieder het recht om dit te wijzigen, blokkeren of verwijderen. Bovendien mag Aanbieder een Sanctie opleggen. In geen geval is Aanbieder aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

## **Artikel 5. Credits en bezittingen**

5.1. Je kunt credits aanschaffen die in het Spel gebruikt worden. Aanbieder biedt hiervoor diverse betaalsystemen die op de Website vermeld staan. Credits kunnen niet terug worden ingewisseld voor Euro's.

5.2 Omdat credits meteen na aankoop in het spel te gebruiken zijn, heb je geen recht op ontbinding van de aanschaf krachtens art. 7:46d BW.

5.3 Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Aanbieder heeft het recht de prijzen op elk moment te wijzigen.

5.4 Na elke ronde van het Spel is Aanbieder gerechtigd sommige of alle accounts te resetten. In een ronde verkregen bezittingen, speelgeld of credits vervallen bij een reset, zonder enig recht op teruggaaf van het hiervoor betaalde bedrag. Aanbieder zal een reset duidelijk en tijdig aankondigen op de Website.

5.5 Bezittingen mogen worden overgedragen of verkocht aan andere deelnemers, mits dit gebeurt tegen een marktconforme prijs of met toestemming van Aanbieder.

## **Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens**

6.1 Aanbieder respecteert de privacy van alle gebruikers van de Website en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden verwerkt. Aanbieder zal persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen behalve voor zover dat in deze voorwaarden aangegeven staat.

6.2 Je geeft Aanbieder hierbij toestemming voor elk gebruik van deze persoonsgegevens dat past binnen het kader van deze overeenkomst. Deze toestemming kun je op elk moment intrekken. Je persoonsgegevens worden dan verwijderd uit de bestanden van Aanbieder, afgezien van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn een goede bedrijfsvoering of voor het uitvoeren van een wettelijke plicht van Aanbieder. Aanbieder hoeft Bijdragen niet te verwijderen van de Website, tenzij je een bijzondere en zwaarwegende reden hebt om dit te eisen.

6.3 Je hebt recht op inzage en correctie van gegevens die op jou betrekking hebben. Neem hiervoor contact op met Aanbieder via het bovenstaande adres.

6.4 Vanwege het belang om valsspelen en misbruik te kunnen bestrijden, heeft Aanbieder het recht om elk bericht in te zien, ook berichten die je aan één andere deelnemer stuurt.

6.4 Aanbieder houdt algemene bezoekgegevens bij, onder meer om valsspelen en misbruik te detecteren. Hieronder vallen gegevens zoals het IP-adres van de computer die een pagina op de Website opvraagt, de eventuele gebruikersnaam het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt.

6.5 Aanbieder maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze Website wordt meegezonden, zodat verschillende opvragingen van pagina's van de Website kunnen worden gecombineerd en het gedrag van gebruikers kan worden geanalyseerd. Je kunt het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de Website kan beperken.

6.6 Bij registratie vraagt Aanbieder je om bepaalde persoonsgegevens, zoals je naam en een werkend e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij je daar apart toestemming voor hebt gegeven of deze verstrekking noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze overeenkomst.

6.7 Voor het kopen van credits maakt Aanbieder gebruik van betaaldiensten van derden. Aanbieder heeft geen controle over het privacybeleid van deze derden. Raadpleeg hiervoor de privacyverklaring van deze betaaldiensten.

6.8 De Website bevat advertenties die worden aangeleverd door het Amerikaanse bedrijf Google. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van cookies en andere technieken, zoals Google Analytics, om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de Website gebruikt, rapporten over de Website aan Aanbieder te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

## **Artikel 7. Onderhoud en storingen**

7.1 Aanbieder heeft het recht om de Website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website, de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Aanbieder zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en je indien mogelijk tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Aanbieder is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

7.2 Aanbieder heeft het recht de Website, het Spel en de daarbij gebruikte programmatuur van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Aanbieder proberen je daarvan op de hoogte stellen. Omdat deze Website en het Spel door meerdere deelnemers wordt gebruikt, is het niet mogelijk om alleen voor jou van een bepaalde aanpassing af te zien. Aanbieder is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

7.3 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het

vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Aanbieder door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze overeenkomst redelijkerwijs niet van Aanbieder kan worden geleverd, zal de uitvoering van deze overeenkomst worden opgeschort, dan wel deze overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

7.4 Aanbieder zal je via de helpdesk, FAQ en andere documentatie ondersteunen bij het gebruik van de Website en het Spel. Aanbieder zal zich inspannen om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Aanbieder kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Overmatig sturen van vragen naar de helpdesk kan leiden tot een Sanctie.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Aanbieder noch haar hulppersonen is aansprakelijk voor enige indirecte schade die jij of anderen lijden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gedeelde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

8.2 De aansprakelijkheid van Aanbieder voor jouw schade, uit welchen hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot 100 euro (exclusief BTW).

8.3 Je vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst.

8.4 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.

## **Artikel 9. Duur, opschorting en beëindiging**

9.1 Partijen gaan deze overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Je mag de overeenkomst op elk moment opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. Aanbieder mag de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één spelronde. In geval van opzegging in het kader van een Sanctie mag Aanbieder met onmiddellijke ingang opzeggen.

9.2 Na opzegging mag je de Website en het Spel niet langer gebruiken. Je account wordt opgeheven en alle credits en items die bij het account horen, worden verwijderd. Aanbieder mag je Bijdragen verwijderen.

9.3 In geval van opzegging blijven de volgende verplichtingen bestaan voor zolang als Aanbieder redelijkerwijs op het voortbestaan daarvan aanspraak kan maken: de licentie van artikel 4 en de regeling omtrent aansprakelijkheid van artikel 8.

9.4 Aanbieder is gerechtigd om haar verplichtingen jegens jou op te schorten als het vermoeden bestaat dat jij in strijd handelt met de overeenkomst, op welke wijze dan ook, zonder dat Aanbieder tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **Artikel 10. Wijzigingen van de overeenkomst**

10.1 Aanbieder heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen met nieuwe voorwaarden. Deze wijzigingen of aanvullingen treden in werking vijftien dagen na publicatie daarvan op de Website. Wijzigingen van artikel 3 en 4 treden in werking bij de eerstvolgende spelronde. Wijzigingen van ondergeschikt belang gaan altijd met onmiddellijke ingang in.

10.2 Als je een gewijzigde of aangevulde voorwaarde niet wilt accepteren, moet je de overeenkomst opzeggen voordat of zo snel mogelijk nadat de wijziging of aanvulling in werking treedt. Je mag de Website dan niet langer gebruiken. Door de Website te gebruiken na inwerkingtreding geef je aan in te stemmen met de gewijzigde of aangevulde voorwaarde(n).

10.3 Eventuele door jou aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van deze overeenkomst, tenzij dat schriftelijk tussen jou en Aanbieder afgesproken is.

10.4 Aanbieder is gerechtigd om deze overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde die de Website van haar overneemt.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

11.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

11.4 Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

11.5 Bij elektronische communicatie met Aanbieder geldt de door Aanbieder ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, tenzij jij kunt aantonen dat deze versie niet authentiek is.

11.6 Aanbieder is te allen tijde gerechtigd hulppersonen aan te wijzen om naleving van de Spelregels te controleren en eventueel sancties op te leggen. De bepalingen uit de Spelregels over Aanbieder gelden ook voor deze hulppersonen, tenzij uit de strekking van de bepaling anders blijkt.